



MINIMASTER IN DIRETTA ON LINE

IL DIRITTO DEI CONSUMATORI

10 – 24 MARZO 2022

ORARIO: 14,30 - 18,30

Programma:

10 MARZO ORARIO 14,30-18,30 PRIMA SESSIONE

- I principi e le regole generali
- La nascita del Consumerismo
- La normativa comunitaria
- L'evoluzione normativa nazionale
- Il Codice del Consumo
- Le fonti primarie settoriali. Analogie e differenze con la tutela del Codice del Consumo.
- Profili soggettivi della tutela
- La figura del Consumatore e del Professionista tra dato normativo ed evoluzione giurisprudenziale.
- I contratti di gioco e scommessa come contratti del consumatore.
- Il diritto fondamentale all'informazione.
- La tutela precontrattuale tra Codice Civile e Codice del Consumo.

24 MARZO ORARIO 14,30-18,30 SECONDA SESSIONE

- Le pratiche commerciali scorrette. Disciplina, casi e questioni.
- La tutela nelle moderne modalità di contatto. Il Telemarketing.
- Il c.d. "collegamento negoziale" nei contratti del consumatore
- Il contratto del consumatore
- Le condizioni generali di contratto e i contratti conclusi mediante moduli e formulari del Codice Civile.
- Le clausole vessatorie. Profili sostanziali e rimedi civilistici.
- La tutela del consumatore "viaggiatore"
- I pacchetti turistici e i servizi turistici collegati del D.lgs 21 maggio 2018, n. 62
- Definizioni ed ambito applicativo
- I servizi turistici "collegati"
- I profili di responsabilità dell'organizzatore e i diritti del consumatore.
- La responsabilità per danno da prodotti difettosi
- L'attuazione della normativa europea nel diritto italiano
- La natura della responsabilità del produttore e l'onere della prova. La nozione di prodotto, di produttore e di difetto. Il danno risarcibile e le limitazioni di responsabilità.
- Profili giurisprudenziali
- Garanzie legali di conformità e garanzie commerciali nella vendita dei beni di consumo
- Le garanzie tra codice civile e codice del consumo.
- Le differenze tra la garanzia legale e convenzionale. La tutela e i diritti del consumatore.
- La tutela speciale nel settore bancario, finanziario ed assicurativo.
- Le fonti normative primarie e secondarie
- La trasparenza e la correttezza in fase pre-contrattuale.
- La tutela dei consumatori nei provvedimenti dell'Arbitro Bancario Finanziario e dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie.
- L'acquisto di immobili su carta e in costruzione.
- Ambito di applicazione del D.Lgs n. 122 del 2005.
- Le azioni collettive: tutela inibitoria e risarcitoria.